

# NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES CONFORMITÉ RGPD

*Mai 2018*



## SOMMAIRE

<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES, NOTAMMENT DE COLLECTE INDIRECTE .....</b>	<b>5</b>
<b>4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?.....</b>	<b>5</b>
4.1. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations pré-contractuelles .....	5
4.2. Pour servir nos intérêts légitimes.....	5
4.3. Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier .....	5
<b>5. À QUELLES ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE DIVULGÉES? .....</b>	<b>6</b>
<b>6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?.....</b>	<b>6</b>
<b>7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?.....</b>	<b>6</b>
<b>8. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES ? .....</b>	<b>7</b>
<b>9. COMMENT NOUS CONTACTER ?.....</b>	<b>7</b>

# 1. INTRODUCTION

NEEVA est une SAS qui propose une offre de produits et services liés au secteur des ressources humaines à ses clients du secteur public et du secteur privé. La société NEEVA accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle la société NEEVA a adopté, en complément de la présente Notice, des grands principes en matière de protection de vos données. La présente Notice Protection des Données fournit des informations détaillées quant à la protection de vos données personnelles par la société NEEVA. En tant que responsable de traitement, NEEVA, dont le siège social est situé au 19, rue de Grassi 33000 Bordeaux, France est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités. Le présent document a pour objet de porter à votre connaissance quelles données personnelles vous concernant nous utilisons, de vous informer des raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons ces données, de la durée pendant laquelle nous les conservons et de la manière dont vous pouvez exercer vos droits.

## 2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons uniquement vos données personnelles lorsque cela est nécessaire dans le cadre de notre activité. Cet accès est restreint aux services concernés et limité aux collaborateurs autorisés. Nous collectons aussi vos données pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité. En fonction notamment du type de produit ou service que nous vous fournissons, nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- des informations d'identification (ex : nom, prénom, genre, adresse IP);
- des informations de contact (ex : adresse électronique, numéro de téléphone);
- votre situation familiale (ex : état civil);
- des informations relatives à la formation et à l'emploi (ex : emploi, nom de l'employeur, fonction, service auquel vous êtes rattaché dans votre établissement, nom de votre supérieur hiérarchique);
- des données relatives à vos habitudes et préférences :
  - des données liées à votre utilisation de nos produits et services;
  - des données relatives à vos interactions avec nous (ex : sur nos sites internet, sur nos applications, sur nos pages sur les réseaux sociaux, lors des entretiens physiques et des conversations téléphoniques, dans les courriers électroniques, les interviews, par courrier, par demandes d'informations ou de documents, par méthode de commercialisation);
- des données de connexion et de traçage (ex : vérification rétrospective, horodatage, cookies, connexion à des services en ligne, identifiant et mot de passe de notre espace privé sur notre site);
- publications / bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (ex : journal officiel); des données de nos entreprises clientes ou fournisseurs de services : nous collectons un nombre réduit d'informations auprès de nos fournisseurs et clients afin d'assurer le bon fonctionnement général. Nous avons besoin des coordonnées des personnes avec lesquelles nous sommes en relations au sein de votre établissement afin de pouvoir communiquer. D'autres informations peuvent être nécessaires, telles que vos coordonnées bancaires pour nous puissions régler vos prestations de services que vous nous fournissez (comme ils sont prévus par les accords contractuels conclus entre vous et la société NEEVA). Elles sont conservées pendant la durée du contrat de prestation de service puis 5 ans après la résiliation et sont destinées à la Direction Financière, la durée de conservation peut être rallongé en fonction du délai de conservation imposé par la direction de l'information légale et administre.
- tiers tels que les organismes de renseignements commerciaux, de courtage en données en conformité avec la réglementation en matière de protection des données personnelles;
- sites internet / pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple votre site web ou compte sur un réseau social);
- bases de données rendues publiques par des tiers.

## 3. CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES, NOTAMMENT DE COLLECTE INDIRECTE

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à collecter et à utiliser les données personnelles d'individus avec lesquels nous entretenons ou avons entretenu une relation directe, tels que :

- Prospects

Certaines raisons peuvent aussi nous conduire à collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas en relation directe avec nous. Cela peut être le cas si un de nos clients nous fournit des informations sur vous et vos coordonnées de contact.

- Clients

Certains cas peuvent nous amener à avoir accès aux bases de données de nos clients, dans un objectif d'assistance sur notre solution et à titre de support. Cela peut être le cas si par exemple un client nous transmet un fichier non chiffré contenant des données (ex : dump).

## 4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

### **4.1. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations pré-contractuelles**

---

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- vous assister et répondre à vos demandes ;
- évaluer si nous pouvons vous proposer des produits et services et selon quelles conditions ; et
- fournir des produits ou services à nos clients dont vous êtes salarié / agent.

### **4.2. Pour servir nos intérêts légitimes**

---

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque et défendre nos droits, y compris à des fins de :

- preuves des transactions ;
- prévention de la fraude ;
- gestion informatique y compris gestion de l'infrastructure (par exemple plateformes d'échanges telles que MANTIS) et continuité des activités y compris la sécurité informatique ;
- personnalisation des offres commerciales de NEEVA:
  - o en améliorant la qualité des produits ou services ;
  - o en vous proposant des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons. Ces propositions commerciales peuvent être réalisées grâce à :
    - la segmentation des prospects et des clients ;
    - l'analyse de vos habitudes et préférences sur les différents canaux (courrier électronique, visites de notre site Internet, etc.) ;
    - l'adaptation de l'offre de produits ou services compte tenu des produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà et des données que nous détenons à votre égard.

### **4.3. Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier**

---

Dans certains cas, le consentement est nécessaire pour traiter vos données par exemple, si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la section 4, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.

## 5. À QUELLES ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÊTRE DIVULGÉES?

Afin d'atteindre les objectifs précités, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- autorités financières, judiciaires ou agences d'État, arbitres, médiateurs, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation,
- certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires ou les commissaires aux comptes.

## 6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de compte, une gestion efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 5 ans après la fin de la relation contractuelle. S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite permise par la loi.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

L'un des principaux objectifs de la RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union Européenne à l'égard de la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos données, même après nous les avoir fournies.

Conformément à la [loi « Informatique et Libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en envoyant un email à [rgpd@neevagroup.com](mailto:rgpd@neevagroup.com) ou par courrier à NEEVA - Service RGPD – 19, rue de Grassi 33000 BORDEAUX – Tel. 01 75 000 362.

## 8. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous pourrions être amenés à actualiser régulièrement cette Notice de Protection des Données. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site ou par nos modes de communication habituels.

## 9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez contacter notre responsable de la Protection des Données, par email adressé à [rgpd@neevagroup.com](mailto:rgpd@neevagroup.com), ou par courrier à NEEVA - Service RGPD – 19, rue de Grassi 33000 BORDEAUX – Tel. 01 75 000 362.